

Orbitics Sarl

Innopolis Hall B – 1149, La Pyrénéenne
31670 Labège - France
Tél : 05 62 24 31 76 - Fax : 05 62 24 46 96
E-mail : sav@orbitica.com
Web : www.orbitica.com



Formulaire de SAV à remplir et à joindre dans le colis avec une copie de la facture

1 – Coordonnées

Nom facturation :

Nom du ou des contacts :

Téléphone :

Email(s) :

2 – Descriptif de la panne (le plus précis possible) et informations éventuelles sur l'appareil (demande de sauvegarde payante**, codes PIN...) :**

3 – Adresse de retour de l'appareil (Nom société, Nom personne, Adresse, Téléphone) :

GPS/GNSS - SATCOM - RADIOCOM - ATEX - M2MSAT

La marque Orbitica est représentée en France par la société Orbitics Sarl au capital de 7622,45 Euros.

Siège social : 1149, la Pyrénéenne – 31670 Labège. RCS B 349 848 721 – N° TVA Intracommunautaire : FR 64 349 848 721

!/ IMPORTANT – A LIRE !/ :

- Pensez à faire une **sauvegarde** de vos données. Le SAV pourra entraîner un RESET usine ou un échange standard et donc engendrera la perte définitive de vos données.

Si vous demandez une sauvegarde de la part du fabricant, merci de le préciser impérativement : (cela impliquera par exemple un surcoût de **99 € TTC** pour les Tablettes PC, PDA, PC)

- Pensez à nous fournir les **codes de déverrouillage, PIN ou autres codes d'accès** lorsque l'appareil en comporte un.
- Il vous appartient d'utiliser un transporteur approprié (Colissimo, UPS, Chronopost, DHL, Fedex, etc...) pour l'envoi de votre matériel et d'assurer l'envoi.

Remarque importante : Il vous appartient de bien protéger le produit et d'utiliser un emballage adapté. Tout produit arrivant détérioré suite à un mauvais emballage ne sera pas garanti.

- **Matériel hors garantie** :

Appareils de la marque **Garmin** - des frais de 15,00 euros TTC seront facturés en cas de refus du devis et de demande de retour du matériel.

GPS Professionnels **ASHTECH / SPECTRA PRECISION** - des frais de 300 euros HT seront facturés en cas de refus du devis.

Téléphones satellites - des frais de 175,00 euros TTC seront facturés en cas de refus du devis et de demande de retour du matériel.

Matériels durcis des **Gammes ALGIZ, RECON, Nautiz...** - des frais de 249 Euros TTC seront facturés en cas de refus du devis et de demande de retour du matériel.

Matériels **ATEX CORDEX** (Appareils photos Centurion, Toughpix, Lasermètres, UT5000) – des frais de 179,40 € TTC sont demandés par le fabricant pour inspection et établissement d'un devis de réparation.